

Algemene Voorwaarden Trainingen

van CT&C Services B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5509 MJ Veldhoven aan de Bastion 12.

1. Definities

CT&C Services: CT&C Services B.V., gevestigd te Veldhoven.

Overeenkomst: De overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.

Opdrachtgever: Contractpartij bij de overeenkomst.

Training: Synoniem voor opleiding of cursus; kan tevens inhouden het ter beschikking stellen van docenten, consultants, materialen en / of ruimtes door CT&C Services.

Docent: Werknemer van CT&C Services die in zowel didactisch als informatie-technologisch opzicht capabel is Trainingen te verzorgen.

Cursist: Deelnemer aan een Training.

2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen betreffende het verzorgen van Trainingen waarbij CT&C Services partij is. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst. Toepasselijkheid van Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CT&C Services en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. Overeenkomst

3.1. Afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

3.2. Afspraken met en/of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van CT&C Services verbinden haar slechts indien en voor zover deze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon van CT&C Services zijn bekrachtigd.

3.3. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien schriftelijk door beide partijen overeengekomen.

3.4. Indien de werkzaamheden van CT&C Services op locatie en/of in opdracht van een derde moeten worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat die derde zich op overeenkomstige wijze houdt aan verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst, met name ten aanzien van artikel 6 (Uitvoering) en artikel 10 (Overname personeel en geheimhouding) van deze algemene voorwaarden.

3.5. Opdrachtgever is verplicht CT&C Services op voorhand alle voor CT&C Services relevante informatie mede te delen betreffende het object van de overeenkomst, de overeenkomst en de wijze van tenuitvoerlegging daarvan. Deze informatie kan voor CT&C Services aanleiding zijn bijzondere bepalingen of tarieven te bedingen.

4. Wijziging, annulering of verplaatsing Training

4.1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk, de Training te annuleren, te wijzigen of te verplaatsen.

4.2. Bij annulering, wijziging of verplaatsing op verzoek van de Opdrachtgever tot twee weken voor aanvang van de Training wordt 50% van de Trainingsprijs in rekening gebracht. Bij annulering, wijziging of verplaatsing op verzoek van de Opdrachtgever op een termijn die korter is dan twee weken voor aanvang van de Training, is Opdrachtgever de gehele Trainingsprijs verschuldigd.

Tussentijdse annulering van een meerdaagse Training is niet mogelijk. Wel is het Opdrachtgever toegestaan voor of tijdens de Training Cursisten te vervangen.

4.3. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder het aantal aanmeldingen of ziekte van de Docent, daartoe aanleiding geven, is CT&C Services gerechtigd de Training te onderbreken, deze op een latere datum te plaatsen danwel de Training te annuleren. In geval van onderbreking van een Training, kan CT&C Services in overleg met de Opdrachtgever andere data voor de Training vaststellen.

4.4. Indien door overmacht een Cursist niet in staat is de Training te volgen, kan deze zijn Training zonder bijkomende kosten later alsnog laten plaatsvinden doch enkel na overleg van doktersverklaring of andere bewijzen ter goedkeuring van CT&C Services.

5. Tarieven en betaling

5.1. Terzake van de uit hoofde van de overeenkomst door CT&C Services uitgevoerde opdrachten, zal Opdrachtgever aan CT&C Services een vergoeding verschuldigd zijn, conform het gestelde in de overeenkomst. De in de overeenkomst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

5.2. De in de overeenkomst genoemde prijzen/tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten tenzij anders overeengekomen.

5.3. CT&C Services zal Opdrachtgever bij aanvang van de Training of na afloop van iedere kalendermaand en bij het einde/na beëindiging van de overeenkomst, of anders indien schriftelijk overeengekomen een factuur sturen waarin de vergoeding voor de Training wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient deze factuur, zonder korting, opschorting of verrekening aan CT&C Services te betalen binnen 15 dagen en in de valuta als in de factuur aangegeven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaaldatum is de datum van bancaire bijschrijving bij CT&C Services.

5.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan CT&C Services een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 9% rente per maand. De buitengerechtigde kosten met betrekking tot de invordering en inning van de door CT&C Services niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.5. Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, zonder dat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens CT&C Services heeft voldaan, heeft CT&C Services het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en haar werkzaamheden te staken.

5.6. De Opdrachtgever is niet bevoegd de aan CT&C Services verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die hij op CT&C Services mocht (menen) te hebben. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

6. Uitvoering

6.1. Indien uitvoering plaatsvindt in een andere accommodatie dan een trainingslokatie van CT&C Services, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van accommodatie, aanwezigheid van de benodigde hard- en software en andere benodigde hulpmiddelen in operationele status.

6.2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het cursusmateriaal, behoudens voorzover aangeleverd door CT&C Services, in voldoende mate aanwezig is en overeenstemt met de gangbare standaard.

6.3. Cursisten dienen te voldoen aan de voor de Training vereiste voorkennis.

6.4. Indien de omstandigheden, als omschreven in artikel 6.2 en 6.3, meebrengen dat de Training naar oordeel van CT&C Services niet kan worden gegeven, behoudt CT&C Services zich het recht voor, na overleg met de Opdrachtgever, de Training te staken, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van Opdrachtgever.

7. Ontbinding en opzegging

7.1. Indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten, komt aan een partij slechts de bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van twee weken wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.2. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen danwel verdere uitvoering opschorten, indien de andere partij -al dan niet voorlopige-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten gevolge reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indien CT&C Services de overeenkomst op basis van dit artikel beëindigt, is zij tevens gerechtigd onmiddellijke voldoening van haar toekomstige rechten uit te oefenen.

8. Intellectuele eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals cursusmateriaal, analyses, ontwerp, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CT&C Services of haar licentiehouders. Opdrachtgever zal de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen en/of openbaar maken. Het maken van opnamen van een Training in beeld en/of geluid is uitdrukkelijk verboden. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Cursist. Opdrachtgever zal de Cursist van deze bepaling in kennis stellen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. CT&C Services is gehouden de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten. CT&C Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. CT&C Services zal evenmin gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 4 gedwongen is een Training te onderbreken, deze op een latere datum of een later tijdstip te plaatsen danwel de Training te annuleren.

9.2 CT&C Services bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij te afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.

10. Overname personeel en geheimhouding

10.1. Gedurende de looptijd van de al dan niet verlengde overeenkomst, alsmede gedurende een daarop aansluitende periode van twaalf maanden, zal geen der partijen, bij de betreffende overeenkomst(en) betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen, noch daarmee direct of indirect andersoortige zakelijke betrekkingen aangaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.

10.2. Partijen erkennen dat alle informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van vertrouwelijke aard is, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is.

10.3. Partijen verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel volledige geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan partijen, hun personeelsleden of voor hun werkzame derden kennis nemen. Iedere betrokken medewerker dient op verzoek een geheimhoudings-verklaring te ondertekenen.

10.4. In geval een partij het in dit artikel bepaalde niet nakomt, zal deze partij aan de andere partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend euro) verschuldigd zijn voor iedere dag dat deze partij in overtreding is. In geval van overtreding door de ene partij heeft de andere partij tevens het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

11. Overige bepalingen

11.1. Deze algemene voorwaarden gelden tevens voor CT&C Opleidingen BV (kvk nr. 34189123) en CT&C West BV (kvk nr. 38020155).

11.2. De aanduiding van de artikelen is slechts uit hoofde van redactioneel gemak. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

11.3. Op de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.4. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch.

Veldhoven, augustus 2006.